

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年 4月 7日

アンケート期間:令和 8年 1月 20日～令和 8年 2月 25日

事業所名 児童発達支援室きらら

保護者等数(児童数) 15人 回収数 15枚 割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 4 | | 1 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | | | 1 | 専門の先生からの支援もあり、とても良い | ありがとうございます。これからも学びを続けていきます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 1 | | | バリアフリー化かどうかはわからない。体験療育などとしてより適切な環境だと実感した。 | 構造的にバリアフリーにはできない所もありますが、より子供たちが分かりやすく過ごしやすい、安心した環境設定をしています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 15 | | | | 常にきれいに整頓されている。子どもも掃除に参加する体制ができており、習慣もできてきた。 | ありがとうございます。雑巾がけなどを通し、きれいにする心、自然と体幹を鍛える仕組み作りをしています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 15 | | | | 保護者の意見をかなり取り入れてくれています。 | アセスメントをしっかり取り、その時その時の子どもの様子を踏まえた計画を心がけています。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | | | 1 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 15 | | | | 子どもに寄り添った計画内容になっています。 | ありがとうございます。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 3 | | | | 繰り返すことで、定着を図るプログラムもありますので、ご了承ください。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 13 | 1 | 1 | | | 保育園、幼稚園との併用する子どもが増え、事業所としては個別に対応しています。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 14 | | | 1 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 12 | 2 | | 1 | お家での課題も一緒に考えていただけます。 | 支援計画の中に、糧での取り組みを入れさせてもらっています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 14 | 1 | | | | 常に連絡帳にて情報を伝えられています。また、専門的支援では月に1回記録をお渡ししています。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | | | | 面談のバランスがちょうどよく、丁寧です。 | しっかりと面談の時間が取れるよう、前もって日程調整をさせていただきありがとうございます。 |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 1 | 2 | 2 | | 保護者会を設立していないのですが、顔を合わせられる行事を計画しています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|---|---------------------------------------|---|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | | | | 相談するとその都度対応してもらえる。 柔軟に対応してもらっています。 | ありがとうございます。これからは迅速に対応できるよう、心掛けていきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 3 | | | 毎回情報共有をしています。 | どうしたら伝わりやすいかを考え、ご家庭とも連携していきたいと思っています。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | | | 1 | おたよりやLINE-WORKSで分かりやすい発信があります。 | 月に1回のきらだよりにて活動の様子をお伝えしています。また、事業所評価の集計はホームページにて公開中です。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 13 | 2 | | | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 13 | 1 | | 1 | | マニュアルに関してはいつでも見られる様、玄関にファイルに入れてあります。またおたよりにてお伝えしています。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | | 1 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 2 | | | 行き渋りは1回もないです。 | 楽しく通える場所になる様、これからも努めてまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | | | | 手厚く支援していただいています。 | ありがとうございます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。