

R6 年度 児童発達支援室きらら 苦情申し立て件数

種 類	件 数	処 理	未処理	主な内容
苦 情	0 件	0 件	0 件	
要 望	0 件	0 件	0 件	
意 見	0 件	0 件	0 件	
不 満	0 件	0 件	0 件	

※要望については、アンケートからもおおむね良好な意見をいただいています。

今年度から保護者の要望の多かった茶話会や運動遊びの親子療育、親子遠足を計画しました。また、年度途中で起案し計画したものとして、子ども達には内緒で療育の現場を保護者に覗いてもらう親子療育体験があります。急な開催となりましたが、多くの保護者様にご参加いただきました。3月の親子遠足は雨天のため中止となり、開催できなかったことは残念に思いますが、その他の行事は実施ができ、親同士のつながる場を実施することができました。

次年度にも計画的に実施を伝え、保護者の参加率を上げていきたいと考えています。

障害福祉課より受け付けた要望件数

種 類	件 数	処 理	未処理	主な内容
苦 情	0 件	0 件	0 件	
要 望	0 件	0 件	0 件	
意 見	0 件	0 件	0 件	
不 満	0 件	0 件	0 件	

第三者委員が受け付けた要望等

種 類	件 数	処 理	未処理	主な内容
苦 情	0 件	0 件	0 件	
要 望	0 件	0 件	0 件	
意 見	0 件	0 件	0 件	
不 満	0 件	0 件	0 件	