

## 令和2年度年度久昌会各施設苦情受付

### ひかり保育園苦情受付

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	1件	1件	0件	職員間の連絡不足の件
要望	1件	1件	0件	加配保育士のクラス配置の件
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

#### 子ども課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	2件	0件	0件	おやつ・お迎えの時間
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

#### 第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

### たんぽぽ保育園苦情受付

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

#### 子ども課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

#### 第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	