

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 4月15日

アンケート期間:令和 4年 3月 10日~令和 4年 4月 10日

事業所名 児童発達支援室きらら

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	1	中途入所のため、コロナもあり子どものいる部屋へ入っていない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	0	0	バリアフリーではない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0	丁寧に消毒されている。整理整頓されている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1	0	0	子どもに沿った計画を立案して頂いている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	0	満足している コロナで話すタイミングも減ったので、トレーニングが適切なかわからない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	毎日違う課題をしている。 できる事が増えてきている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	0	1	系列の保育園の子と遊んでいる	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	懇談会の時にいつも丁寧に説明してもらっている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0	毎回、計画書を見て説明してくれる。 こちらの不安なこともたくさん聞いてもらえる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	1	1	困りごとに対してもアドバイスをくれてありがたいです。 コロナで接することが限られている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	毎日連絡ノートを使用して情報共有している。 ノートでしっかり報告受けている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	アドバイス、助言を頂いて感謝している。定期的に面談がある。 ノートを使ってサポートされている気持ちになります	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	2	現在は難しいと思いますが、コロナ終息後お願いしたい。		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	相談があれば、近日中に時間を設けて聞いて下さる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0	何かあれば報告して下さる。連絡ノートを使用している。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	0	1	直接聞いたり、お便りで確認している。 HPはあまり活用したことがない	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	0	1	定期的に訓練している。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1	訓練したときは報告がある。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	いろんな公園へ行くのが楽しみ。体力も付いた。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	親子共々心のサポートもある。子供が少しずつ成長している様子が見られる。問題点に対しても関わり方などアドバイス等対応してくれる。 アットホームで満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

